



an NTT DATA Company

Social Robotics

el futuro que nos pisa los talones

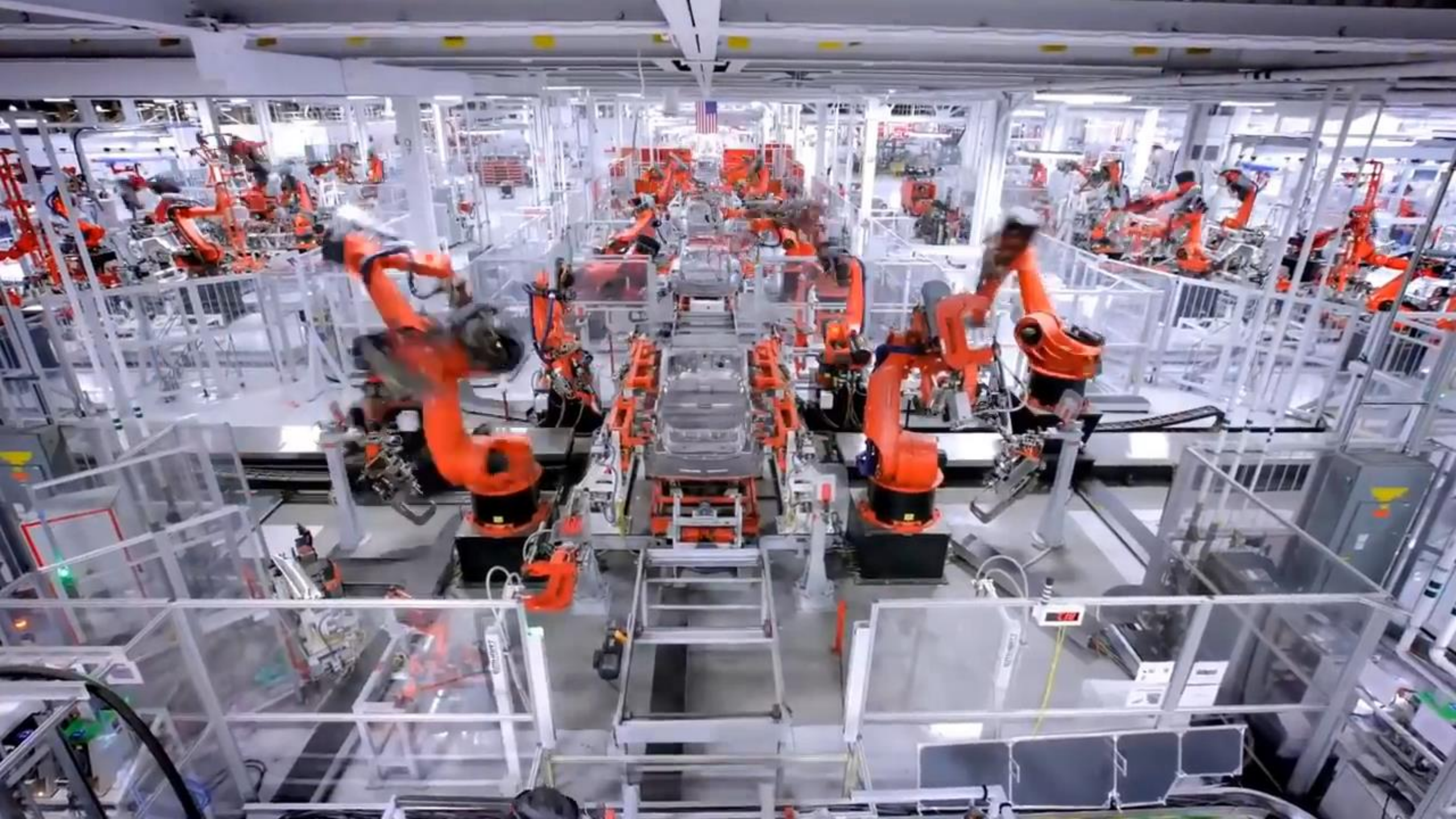


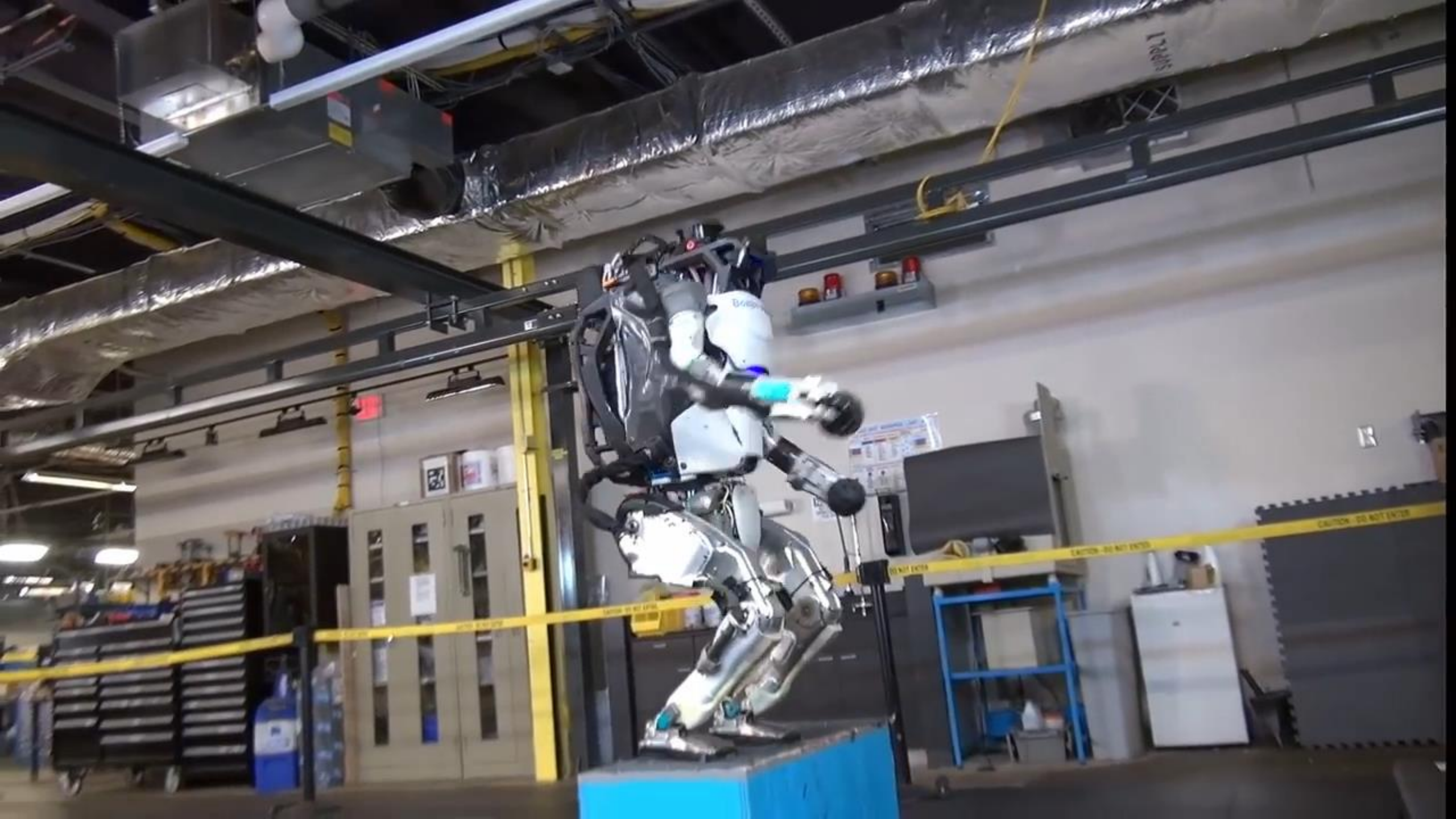
Santiago Santa Maria

Head of Virtual Agents - American region







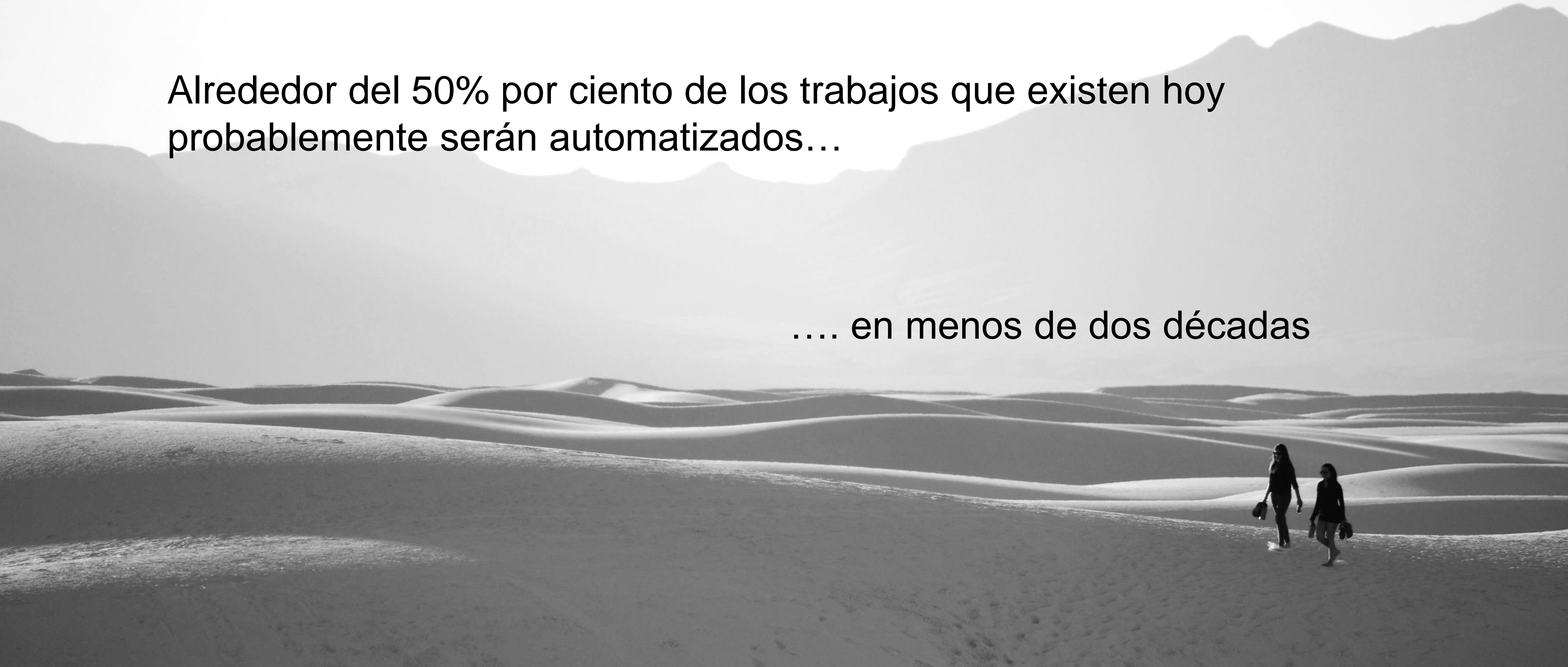


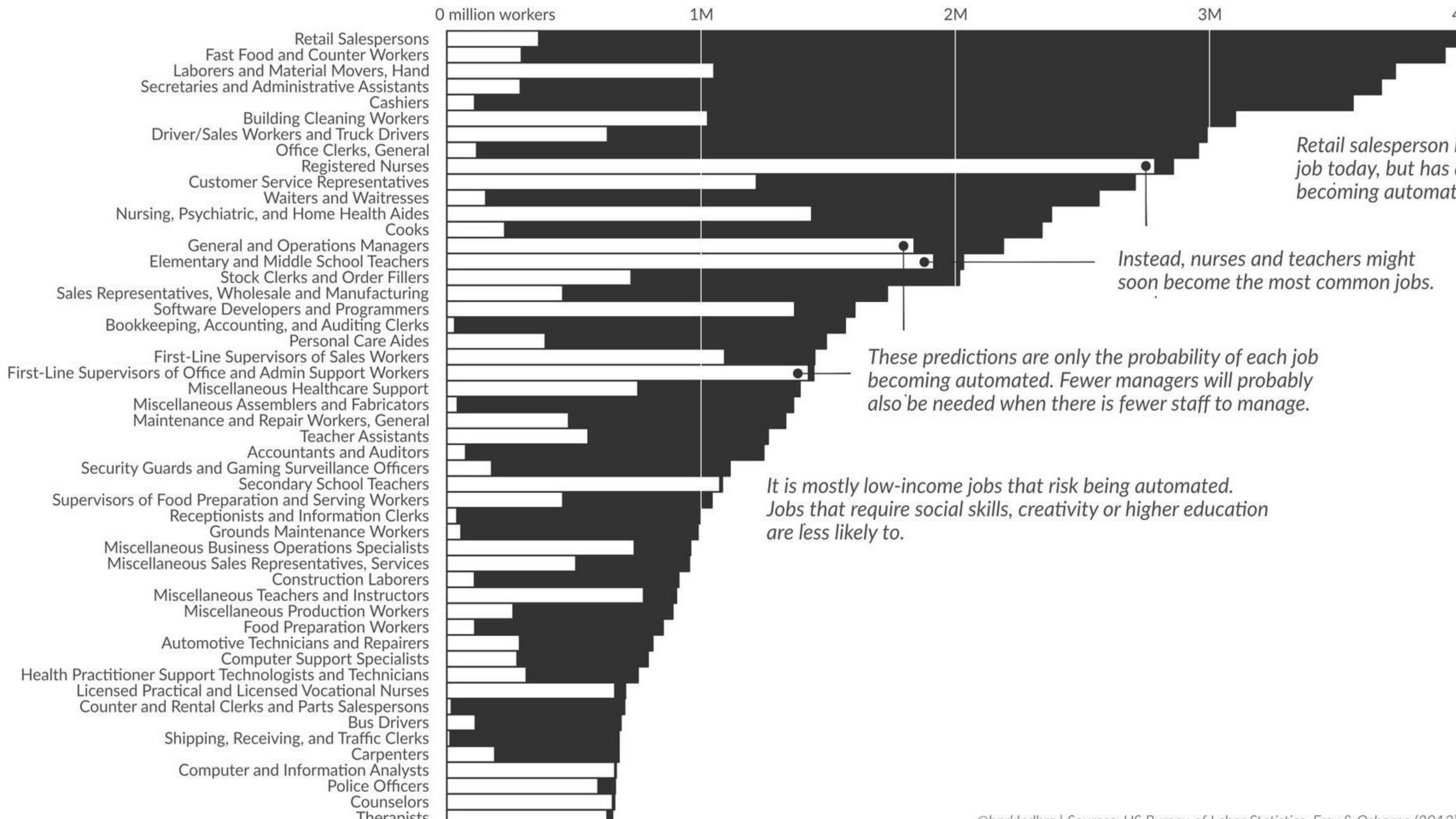


Desaparición de trabajos

Alrededor del 50% por ciento de los trabajos que existen hoy probablemente serán automatizados...

.... en menos de dos décadas





Ya hemos eliminado muchas profesiones

Aguador

Farolero

Mayoral

Sereno

Ascensorista

Herrador

Ganchero

Cochero

Carbonero

Lavandera

Pregonero

Cordonero

Deshollinador

Lechera

Segador

Cuartheador



Nuevos artefactos, técnicas, máquinas



Smart Speakers



Social Robots



Asistentes Virtuales



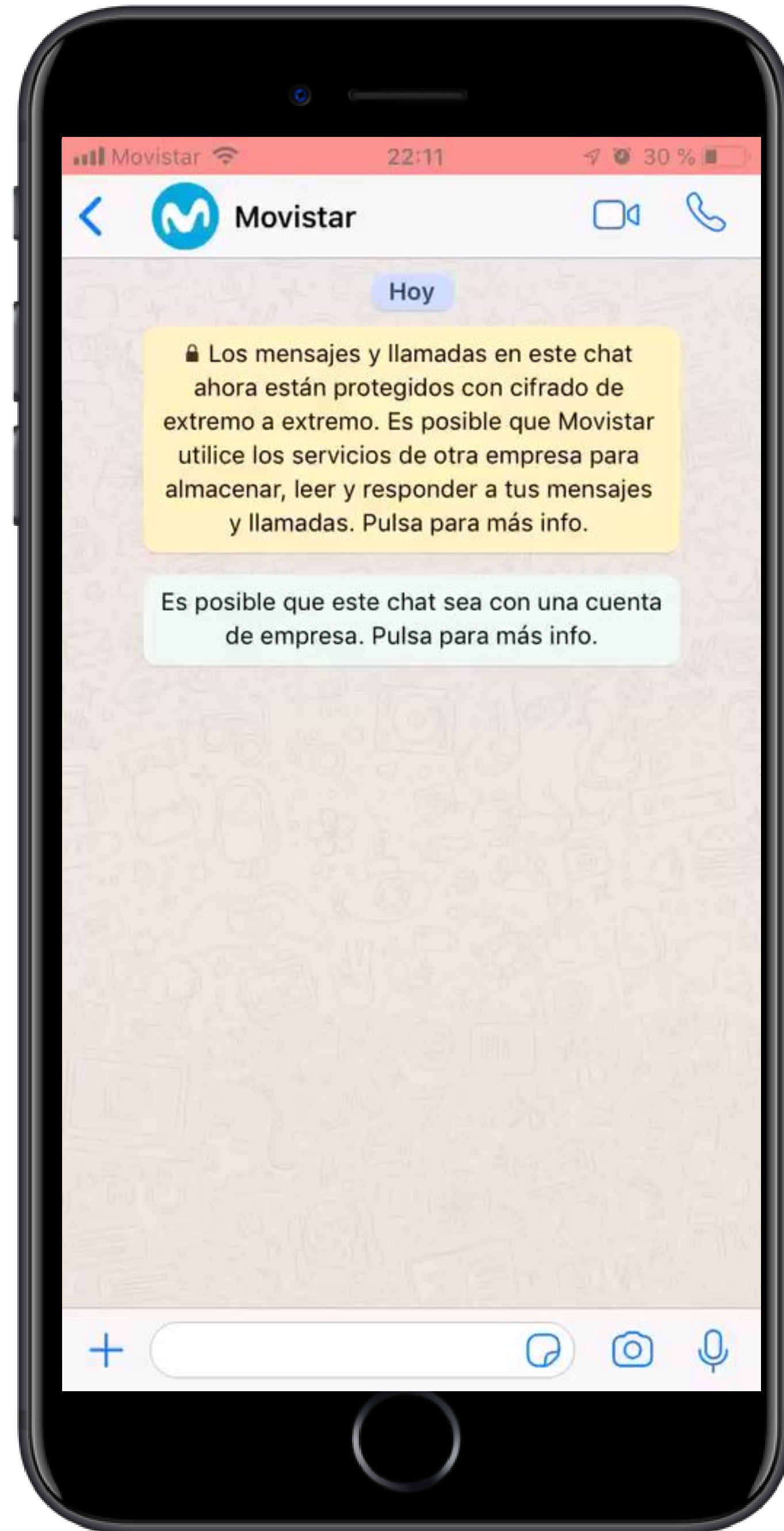
Robots

Se acelera la automatización de tareas:

- 1) Asistentes virtuales automatizan **conversaciones**
- 2) Robots automatizan tareas mecánicas
- 3) RPA automatiza tareas de oficina
- 4) Smartspeakers cambia la forma de interactuar con la tecnología
- 5) Y los robots sociales? Que automatizan?



Asistentes Virtuales



SmartSpeakers



SmartSpeakers



 **movistar**

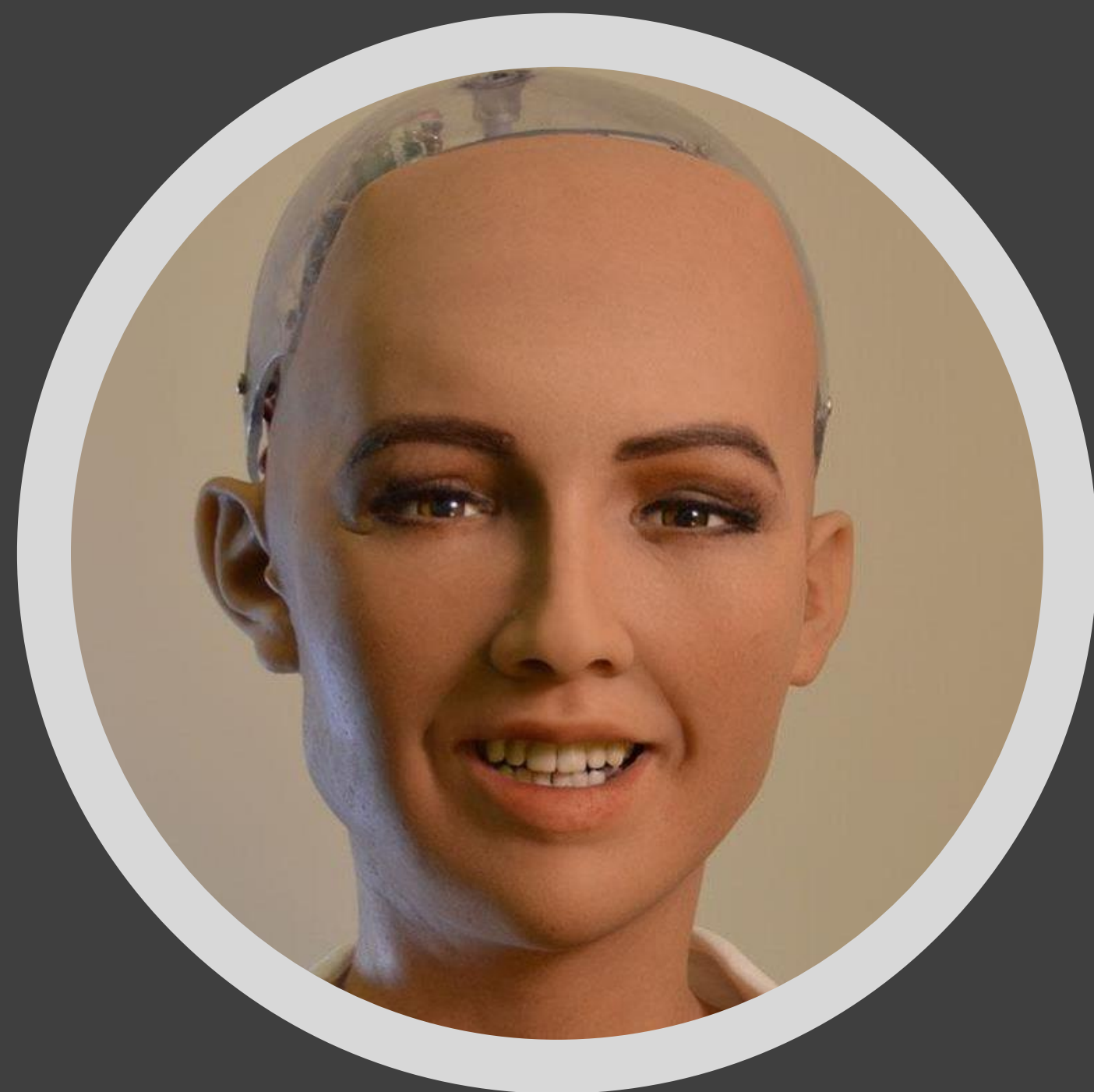


SAMSUNG



facebook





ROBOTS SOCIALES

Nuevo revolución

AI Robotics as the next big thing



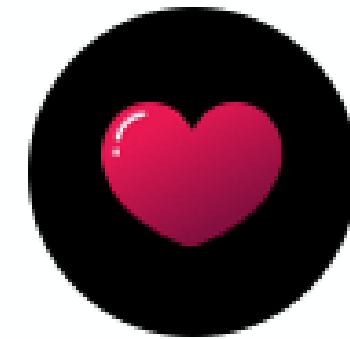
Web

Network & Content standards.
Consumer browsers.



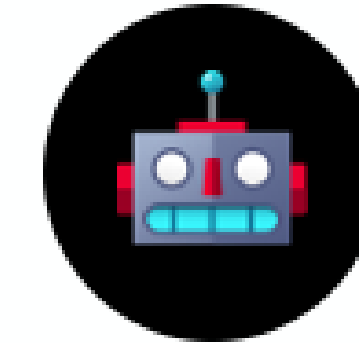
Mobile

Miniaturization & Cost reductions.
Global network interop.
Consumer App ecosystems.



Social

Giant, people and info exchange networks.
Globalization of tech-enabled connectivity.
"The content is you"

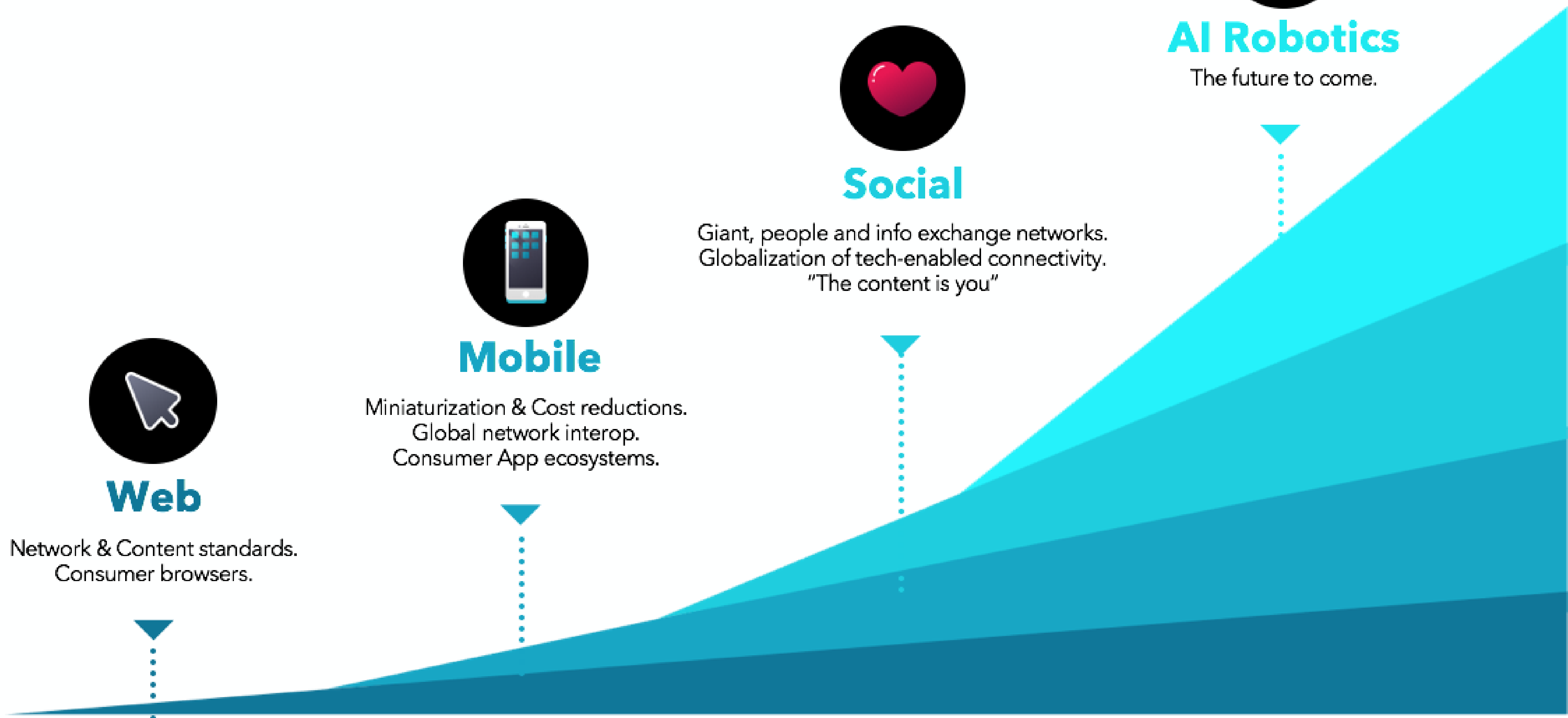


AI Robotics

The future to come.

**Consumer Engagement
& Breadth of Global
Consumer Research**

Time



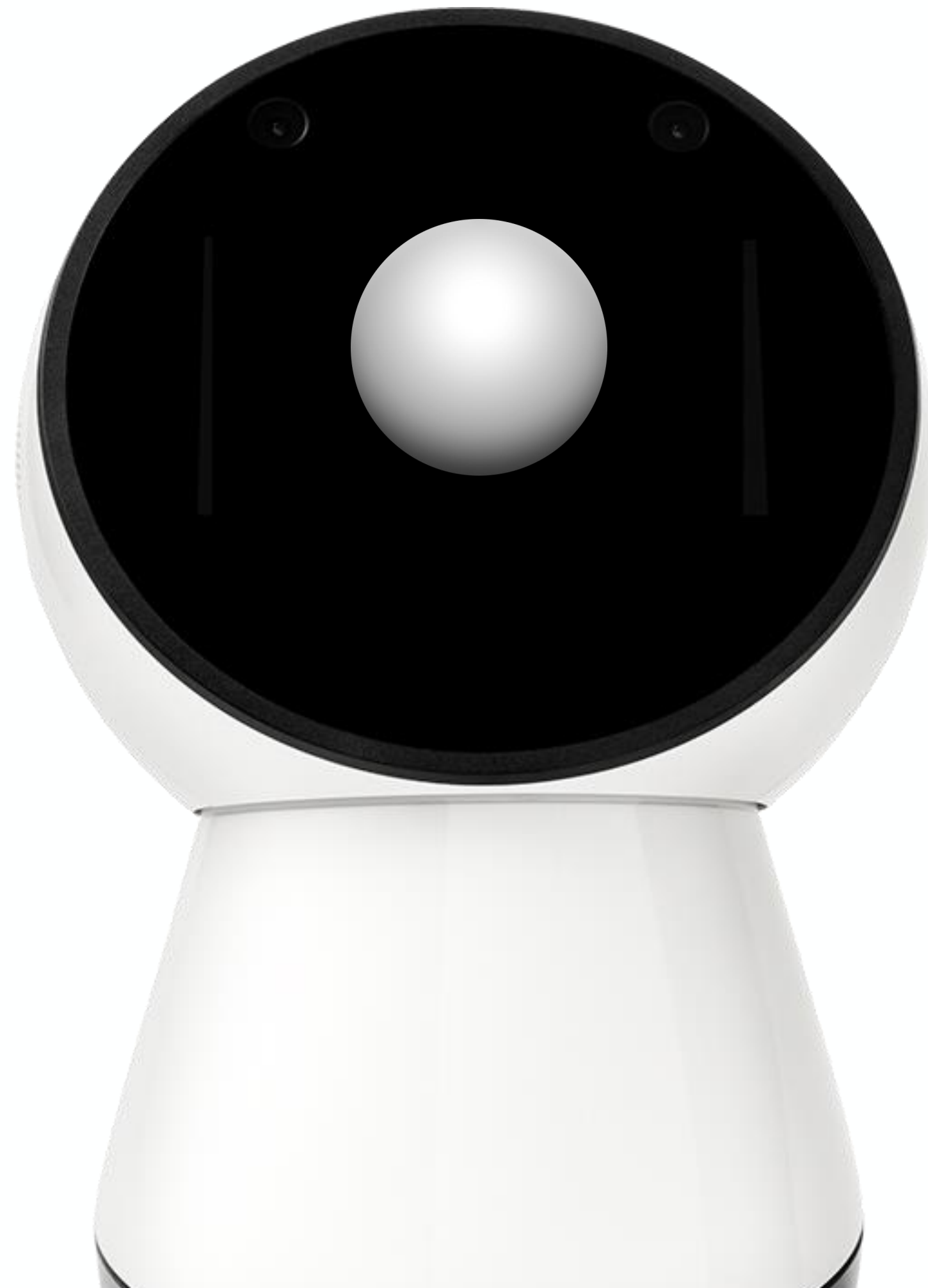


2007



2017

Robot social - características



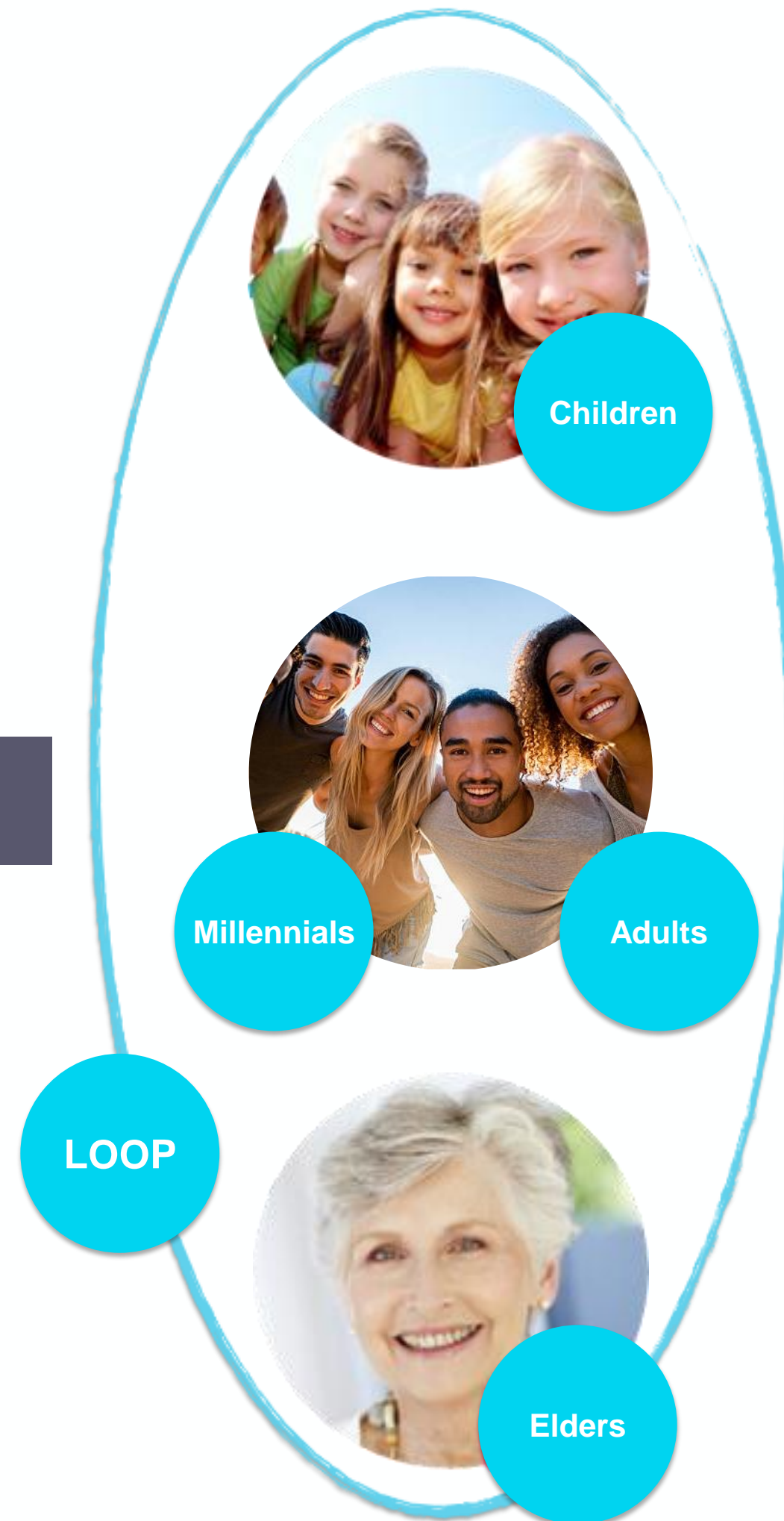
Robot social - características

Un robot social es alguien (some-ONE), no algo (some-THING)



Some-THING

‘On’ and ‘Off’ Duty
‘Flat’ and ‘Cold’
‘Isolating’
‘I need to learn it’
A Computer....



Some-ONE

‘Always there, ready to help!’
‘Engaging, Warm & Alive’
‘Socially & Digitally Inclusive’
‘Learns/Knows Me’
An Attentive Companion, ‘Fits in like Family’

1. PRESENCIA

- ✓ Oído
- ✓ Vista
- ✓ Tacto
- ✓ Movimiento

2. PROACTIVIDAD

- ✓ Memoria
- ✓ Detección de emociones
- ✓ Contacto visual

4 Ps Social

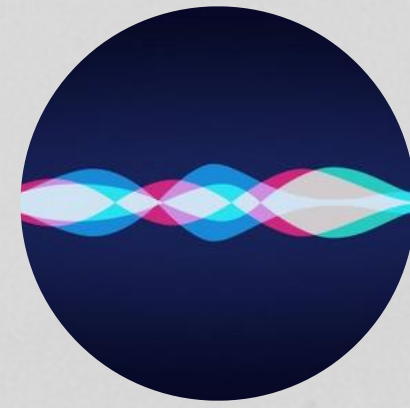
4. PROPOSITO

- ✓ Compañero
- ✓ Generador de confianza
- ✓ Alguien vs algo
- ✓ Empatía

3. PERSONALIDAD

- ✓ Movimiento
- ✓ Personaje
- ✓ Interfaz social
- ✓ Comunicación Natural

¿Te gusta la música?



Siri

“I mostly listen to the music of the spheres.”



Google Assistant

“I can say with total honesty, pretty much all of it. But some small part of me is always listening to Funky Town”



Alexa

“I don't have an opinion on that”





(Video) Matt Berlin: Hello, Leo.

Robot Sociales vs SmartSpeakers

PROACTIVE ENGAGEMENT

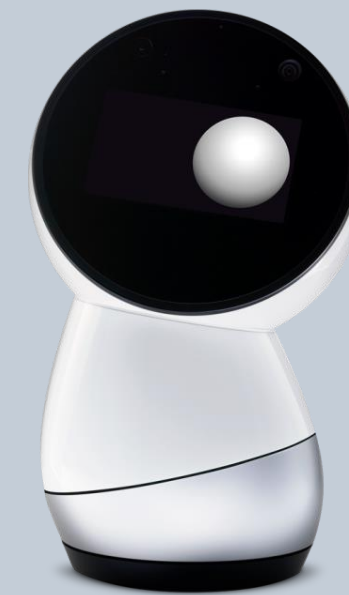


54.8%



8.4%

INTERACCIONES DIARIAS / POR USUARIO ACTIVO



6n



n



n



Casos de uso



Educación entretenida











IN-DEPTH: Robots used to engage senior citizens



V A T T

N E V



KRON 

10:39 PM

Sponsored by XFINITY TV. Giving you more entertainment to stream to any screen • SF: FIRE

“Robots touch something deeply human within us. For me, robots are all about people.”

Cynthia Breazeal
CEO of Microsoft



Conclusion

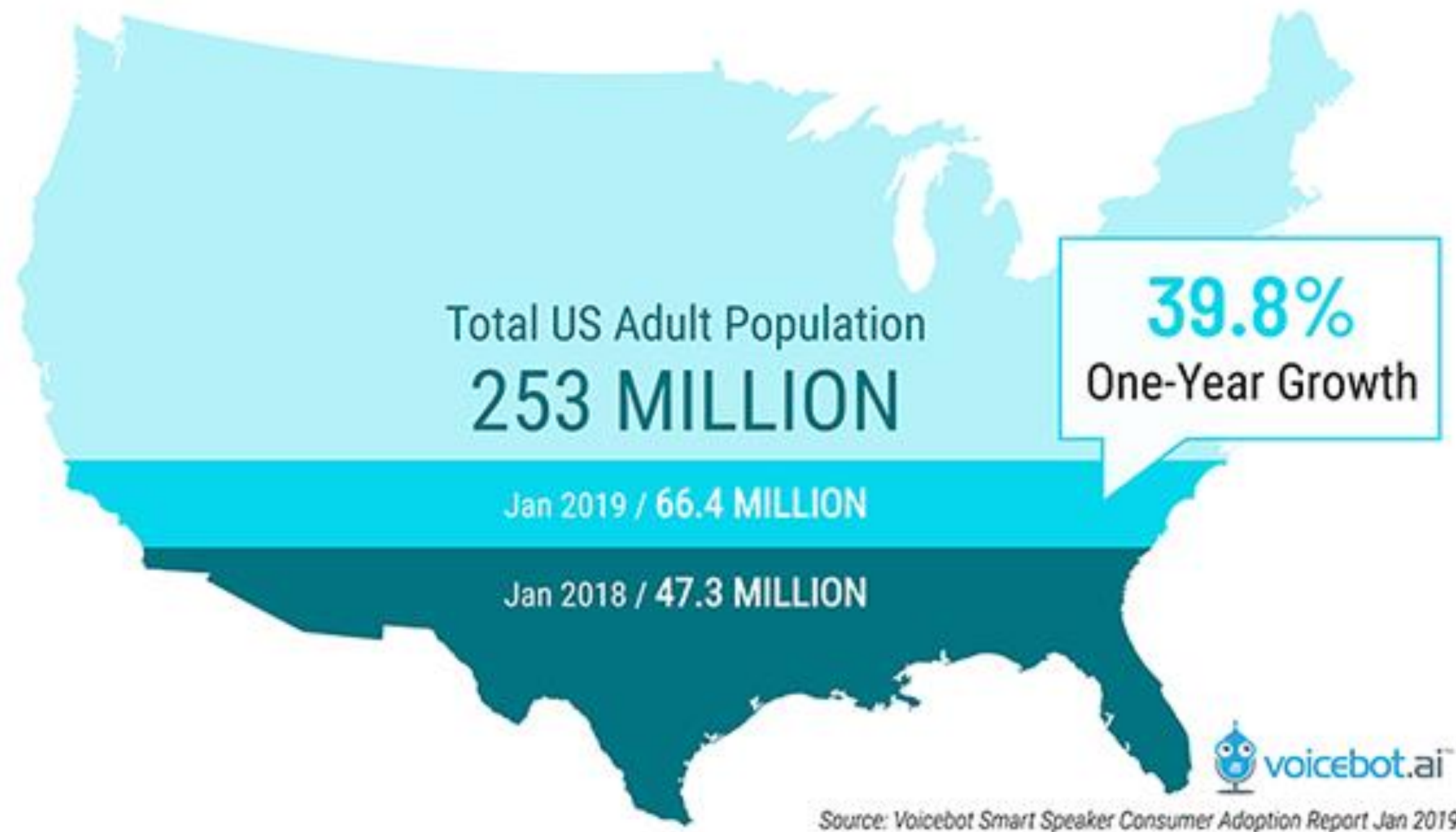


Tiempo necesario para alcanzar *50 millones de usuarios*



Ventas de SmartSpeakers

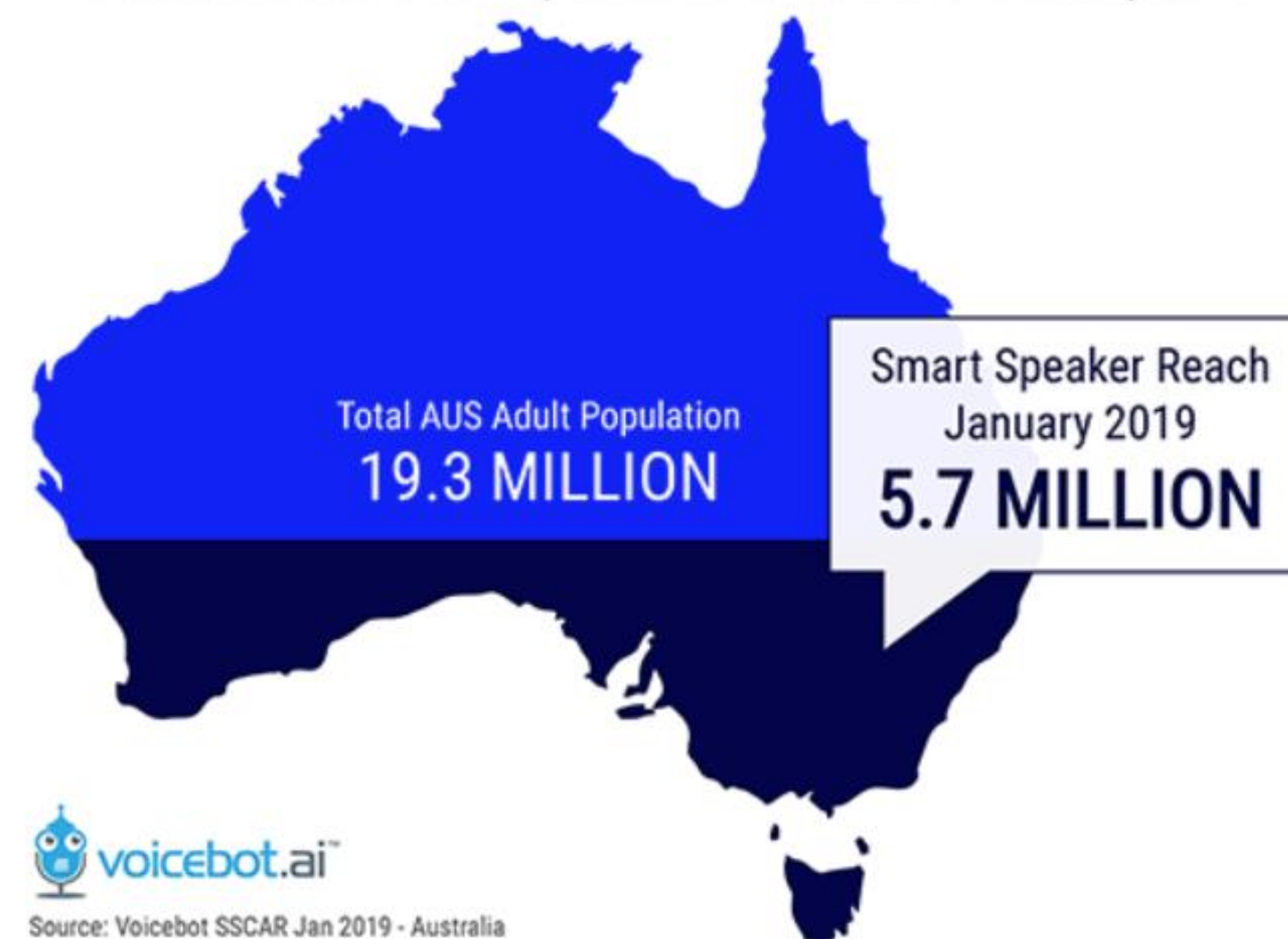
U.S. Adult Smart Speaker Installed Base - January 2019



AUSTRALIA ADULT SMART SPEAKER INSTALLED BASE – JANUARY 2019

Latest analysis [here](#).

Australia Adult Smart Speaker Installed Base - January 2019



Nuevas Habilidades



Nuevas profesiones

Crear personajes

Dotar de personalidad

Construir la conversación

Definir movimiento

Controlar las interacciones

Escritores / copys

UX Writer

Conversational Experience

Diseñador de interacción



Los cambios se aceleran

Muchas profesiones entrarán en declive

Nacerán nuevas profesiones

La robótica social va a mejorar la vida de millones de personas

Gracias!



an NTT DATA Company

Santiago Santa Maria
@santismorales